



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเกาะลันตา อ.เกาะลันตา จ.กระบี่ โทร.๐๗๕-๖๙๗๑๐๐ ต่อ ๑๐๖

ที่ กบ ๐๐๓๒.๓/๔/พิเศษ

วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่อง การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะลันตา

เพื่อให้การดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นไปตามกรอบแนวทาง วิธีการและขั้นตอนการเผยแพร่ข้อมูล เป็นไปอย่างถูกต้องและมี ประสิทธิภาพ

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเกาะลันตา ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้ การดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลเกาะลันตามีการปฏิบัติงานสอดคล้องกับเกณฑ์ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ด้านการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและดำเนินการ แก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ โดยกระบวนการและวิธีการ ดำเนินงานต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงขออนุมัติเผยแพร่หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา ในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่บนเว็บไซต์ โรงพยาบาล เกาะลันตา ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นายปริญญา แดงดาบ)

นักวิชาการพัสดุ

-ทราบ/อนุมัติ

(นายสิริคุปต์ เนตรบุษราคัม)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะลันตา